



Algemene Voorwaarden

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden, opgenomen in bijgevoegd document dewelke integraal deel uitmaakt van de overeenkomst en waarvan de Koper verklaart de inhoud volledig te kennen en te aanvaarden. Door ondertekening van deze Overeenkomst doet de Koper uitdrukkelijk afstand van zijn eigen aankoopvoorwaarden. Het vermelden van de algemene voorwaarden van de Koper, in eender welke communicatie uitwisseling tussen partijen, doet hieraan geen afbreuk en impliceert onder geen enkel beding de impliciete aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Koper door de Verkoper.

Voorrangsregeling

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons te presteren leveringen en diensten en hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende bestelvoorwaarden van de koper. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn slechts bindend voor DR Reinigingstechniek wanneer ze schriftelijk aanvaard werden. Door bestelling verklaart de koper automatisch kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden. Het feit dat de koper de algemene voorwaarden niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing.

DR Reinigingstechniek is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen treden in op het aangegeven ogenblik, ten vroegste 14 dagen na bekendmaking op de website www.reinigingstechniek.eu. Voor zover de eindklant de voorgesteld wijzigingen niet aanvaardt, volstaat een eenvoudige kennisgeving bij aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na kennisname ervan, hetzij via de website, hetzij na aanvaarding van de eerste factuur waarop de wijzigingen worden toegepast. In voorkomend geval eindigt de overeenkomst 14 dagen na verzending van het aangetekend schrijven.

Offertes, Bestekken, Bestellingen

Voor alle bestellingen worden de op de dag der levering van de goederen geldende prijzen aangerekend. Alle offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend en steeds voor herziening vatbaar, ook indien zij door een vertegenwoordiger van DR Reinigingstechniek werden goteerd. Eventuele prijswijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst door de koper.

Zekerheden

DR Reinigingstechniek behoudt zich het recht voor ten allen tijde zekerheden tot betaling te eisen als waarborg voor de goede uitvoering van de verbintenissen van de koper.

DR Reinigingstechniek is gerechtigd bestellingen of nog te leveren gedeelten ervan te annuleren en de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang zulke zekerheden niet werden gegeven, onverminderd haar recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen.

Facturen en Betalingen

Alle betalingen geschieden uitsluitend op de maatschappelijke zetel of op de bankrekening van DR Reinigingstechniek. Betaling moet plaatsvinden op 7 dagen na de factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. DR Reinigingstechniek behoudt zich echter steeds het recht voor om tegen vooraf betaling via Bank overschrijving of onder rembours te leveren. Een andere wijze van betaling in het verleden brengt niet mee dat van deze clausule wordt afgezien.

Het bedrag van de facturen zal bij gebreke aan betaling op de vervaldag, en ongeacht de al dan niet gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, verhoogd worden met 15 % van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met minimum van € 50 ten titel van vaststaande en onherleidbare schadevergoeding. Tevens zal bij niet-betaling op de vervaldag een verwijlntrest van 15 % per jaar verschuldigd zijn, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle verdere inningskosten zijn ten laste van de koper. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Telkens bij verkeerd doorgegeven informatie door de klant, DR Reinigingstechniek extra kosten dient te maken zoals tijdsverspilling, vervoer, ... zullen deze verhaald worden op de klant.

De eindklant verbindt er zich toe elke adreswijziging schriftelijk aan DR Reinigingstechniek mee te delen. Bij gebreke aan dergelijke mededeling geschiedt elke melding aan het thans opgegeven adres van de eindklant rechtmatig.

Keuring, Klachten

Om geldig te zijn moet iedere klacht ons bereiken binnen de zeven dagen na de afgifte van de goederen. Zij moet schriftelijk en aangetekend gebeuren. Zij zal zonder gevolg gelaten worden indien zij betrekking heeft op de hoeveelheden, de aard van de goederen, enz. waarover de cliënt zich rekenschap heeft moeten en kunnen geven op het ogenblik der aanvaarding. Iedere terugzending die niet toegelaten werd zal geweigerd worden. Gebruikte of tweedehands Goederen worden verkocht in de staat waarin deze zich bevinden, welke staat door de Klant voorafgaand aan de overeenkomst adequaat wordt onderzocht of had kunnen worden onderzocht. DR Reinigingstechniek draagt terzake geen enkele aansprakelijkheid noch enige garantieverplichting.

Klachten betreffende nieuwe Goederen dienen binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de Goederen of na de vaststelling van een gebrek te worden geformuleerd.

Klachten dienen steeds per aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel van DR Reinigingstechniek verstuurd te worden met een duidelijke, nauwkeurige en gemotiveerde omschrijving van de vermeende gebreken.

Klachten geven de Klant niet het recht om zijn betalingsverplichting geheel op te schorten.



Uitdrukkelijk ontbindend beding

DR Reinigingstechniek behoudt zich het recht voor elke verkoop ontbonden te verklaren van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, ongeacht de reden of omstandigheden die DR Reinigingstechniek kan benadelen. Indien DR Reinigingstechniek van dit recht gebruik maakt zal de koopovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe aan de koper wordt gericht en zal DR Reinigingstechniek gerechtigd zijn de geleverde goederen op te halen of terug te vorderen. De voorschotten blijven door DR Reinigingstechniek verworven ten titel van schadevergoeding voor de wederverkoop, ongeacht het recht een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Indien de koper de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering kan worden aan gegeven, en de fabrikant stemt ermee in het product terug te nemen, verbindt de koper zich ertoe een forfaitaire schadevergoeding van 25% van het totaalbedrag van het contract te betalen. Bij niet courante bestellingen of als de fabrikant de terugname weigert, is de koper verplicht de bestelling te aanvaarden.

Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de verkochte goederen blijft DR Reinigingstechniek voorbehouden tot op het ogenblik van de volledige vereffening van de vorderingen. Zolang dit niet het geval is, is het de koper verboden de goederen te vervreemden, te verpanden, uit te lenen of er op één of andere wijze over te beschikken. De koper draagt niettemin alle risico's inzake verlies of beschadiging van de goederen, ongeacht de oorzaak. Zolang de koopprijs niet volledig betaald is, verbindt de koper zich ertoe het goed ter beschikking te houden van DR Reinigingstechniek in volmaakte staat van onderhoud. Ingeval van dreigend faillissement van de koper alsook bij inbeslagname of bij iedere waardevermindering van het goed, moet de koper DR Reinigingstechniek schriftelijk inlichten binnen de 24 uur.

Bevoegdheid en toepasselijk recht

Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel DR Reinigingstechniek bevoegd, naar keuze van DR Reinigingstechniek voor wat betreft het kanton. Enkel het Belgische Recht is van toepassing.

Leveringen

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en kunnen DR Reinigingstechniek niet verbinden.

Garantie, Aansprakelijkheid

De garantievoorwaarden die DR Reinigingstechniek biedt aan zijn klanten zijn, tenzij anders vermeld, uitsluitend de voorwaarden van de fabrikant van de apparatuur. Deze voorwaarden zijn door de klant gekend of kunnen op aanvraag bekomen worden.

Bij betwisting van de garantievoorwaarden van de fabrikant kan DR Reinigingstechniek niet in gebreke gesteld worden.

Extra garantiemogelijkheden door registratie bij bepaalde merken moet door de klant zelf gebeuren via de kanalen (schriftelijk, per e-mail, via website, ...) aangeboden door het aangekochte merk.

De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld en begint te lopen vanaf de levering van het goed aan de consument. Voor aankoop met beroepsmatige doeleinden of dergelijke geldt de wettelijke garantieperiode van 12 maanden. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden na de levering, worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs van de klant. Bij herstellingen geldt een garantie van 6 maanden op de onderdelen. Dit geldt niet voor andere defecten. De garantieplicht vervalt, indien de Klant zonder voorafgaande toestemming van DR Reinigingstechniek herstellingen of veranderingen verricht of laat verrichten, of niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen. Voormelde garantie sluit elke andere aansprakelijkheid van DR Reinigingstechniek voor niet-, niet deugdelijke of niet tijdige nakoming uit.

De Klant zal DR Reinigingstechniek in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om aan haar garantieverplichtingen te voldoen, vooraleer de Klant zich tot een derde kan richten of de aansprakelijkheid van DR Reinigingstechniek wegens niet-naleving van de garantieverplichting kan invoeren, welke aansprakelijkheid beperkt is tot het herstellen of vervangen van de gebrekkige Goederen of onderdelen.

Onverminderd van de vooraf vermelde artikelen kan DR Reinigingstechniek niet aansprakelijk gesteld worden voor enige andere vorm van directe of indirecte schade, zoals – maar niet beperkt tot – schade ingevolge bedrijfssluiting, omzetverlies, of enige andere bedrijfsschade, of schade veroorzaakt aan goederen of personen ingevolge de onjuiste werking van de Goederen.

Onverminderd van de vooraf vermelde artikelen is de aansprakelijkheid van DR Reinigingstechniek te allen tijde beperkt tot de overeengekomen prijs van de betreffende Goederen.

De Klant zal DR Reinigingstechniek vrijwaren voor aanspraken van derden die het bedrag van de verkoopprijs van de betreffende Goederen overstijgen.

Indien nodig of vereist, zal DR Reinigingstechniek aan de Klant gebruiksaanwijzingen, handleidingen, en/of andere soortgelijke documenten betreffende de verkochte Goederen verschaffen.



De Klant zorgt ervoor dat alle personen, die deze Goederen rechtstreeks of

onrechtstreeks gebruiken of hanteren, dit doen in overeenstemming met die documenten. Indien nodig, zal de Klant zorgen voor een vertaling.

Garantievoorwaarden: Om een beroep te doen op een garantie, moet de klant het aankoopbewijs, het kasticket, de leveringsbon of de factuur kunnen voorleggen. De garantie is niet overdraagbaar.

Uitsluitingen: De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verergering van de toestand door nalatigheid, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, hardhandig gebruik, foutieve montage, slecht of gebrekkig onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik, voor delen die aan een slijtage door gebruik of andere natuurlijke slijtage onderhevig zijn alsook defecten aan het gereedschap, die terug te voeren zijn op slijtage door gebruik of natuurlijke slijtage. Defecten die veroorzaakt worden door uitbreiding, aanpassingen of veranderingen aan het toestel. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur – zoals bijvoorbeeld batterijen, slijtageartikelen of artikelen met een kortere vervaldatum of in geval van tussenkomst door een niet door ons aangewezen derde.

Ruil/retour

Ruil of retour van goederen kan enkel binnen de 14 dagen na aankoop op vertoon van een geldig aankoopbewijs, kasticket, leverbon of factuur. Dit voor goederen in ongebruikte staat, in de originele en onbeschadigde verpakking en enkel voor stock artikelen. Uitgesloten zijn alle artikelen op bestelling, maatwerk, batterijen, lampen en onderdelen. DR Reinigingstechniek behoudt het recht om 15% van het aankoopbedrag in te houden voor de extra administratiekosten.

Imprevisie, Overmacht

Wanneer er zich tijdens de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke omstandigheden voordoen, die bij de contractsluiting onvoorzien (baar) waren, maar het contractueel evenwicht ernstig verstoren, waardoor de prestatie van DR Reinigingstechniek onredelijk verzwaaard of duurder wordt, zullen partijen heronderhandelen om dit evenwicht te herstellen, door bv. een redelijke prijsstijging af te spreken of (als ultieme remedie) de overeenkomst te ontbinden. Zo kan DR Reinigingstechniek niet gedwongen worden om bestelde Goederen, die niet voorradig blijken en niet op de voor haar gebruikelijke wijze en tegen de

voor haar gebruikelijke voorwaarden besteld kunnen worden, opnieuw of elders in te kopen.

DR Reinigingstechniek is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van de overeenkomst die het gevolg is van een vreemde oorzaak of omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. In een dergelijk geval van overmacht of vreemde oorzaak, welke begrippen ruim zullen worden geïnterpreteerd, zal zij geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn, noch enige contractuele sanctie kunnen oplopen.

Indien de overmachtssituatie tijdelijk is, worden haar verbintenissen tijdelijk geschorst. Indien de overmachtssituatie definitief is, is zij van rechtswege bevrijd van haar prestatieplicht. Indien de Klant zelf een overmacht situatie inroept en deze langer dan 2 maanden duurt, is DR Reinigingstechniek gerechtigd om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen.

Intellectueel Eigendom

Afbeeldingen, tekeningen, modellen en andere documenten die beschermd worden door een intellectueel eigendomsrecht (vb. auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht) of andere rechten (vb. geheimhouding), blijven te allen tijde eigendom van DR Reinigingstechniek. Zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag de Klant deze niet kopiëren, vermenigvuldigen, openbaar maken, of aan derden ter beschikking stellen.

DR Reinigingstechniek is gerechtigd om gemaakte ontwerp-, teken-, calculatie- en/of demonstratiekosten naar redelijkheid te factureren, indien de Klant de onderhandelingen foutief of laattijdig afbreekt (point of no return).

Privacy

De eindklant geeft toelating aan DR Reinigingstechniek tot het opslaan en bewaren van de verstrekte gegevens met het oog op de uitvoering van de dienstverlening in het kader van deze overeenkomst. De eindklant geeft ook toelating aan DR Reinigingstechniek tot het gebruik van deze gegevens voor promotionele doeleinden die uitsluitend betrekking hebben op de producten en diensten van DR Reinigingstechniek. Een uitgebreide privacyverklaring kan worden nagelezen op de website www.reinigingstechniek.eu

Uw persoonsgegevens worden door DR Reinigingstechniek, Venlosesteenweg 23 a, B- 3640 Ophoven-Kinrooi verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing (om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht info@reinigingstechniek.be