

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Dieser Vertrag unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im beigefügten Dokument enthalten sind und einen integralen Bestandteil des Vertrags bilden. Der Käufer erklärt, den Inhalt vollständig zu kennen und zu akzeptieren. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages verzichtet der Käufer ausdrücklich auf seine eigenen Einkaufsbedingungen. Die Erwähnung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers in jedem Kommunikationsaustausch zwischen den Parteien berührt dies nicht und impliziert nicht die stillschweigende Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers durch den Verkäufer.

Prioritätsregelung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von uns zu erbringenden Lieferungen und Leistungen und haben Vorrang vor allen entgegenstehenden oder anderweitig regelnden Auftragsbedingungen des Käufers. Abweichende Klauseln und/oder zusätzliche Bedingungen sind für DR Reinigungstechnik nur verbindlich, wenn sie schriftlich akzeptiert wurden. Mit der Bestellung erklärt der Käufer automatisch, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren. Die Tatsache, dass der Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen möglicherweise nicht in seiner Muttersprache erhalten hat, entbindet ihn nicht von deren Anwendung. Die aktuelle Belgische (Vlaanderen) Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Rechtsgültig. DR Reinigungstechnik ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Diese Änderungen treten zum angegebenen Zeitpunkt in Kraft, frühestens 14 Tage nach der Veröffentlichung auf der www.reinigungstechnik.eu - Homepage. Akzeptiert der Endkunde die vorgeschlagenen Änderungen nicht, genügt eine einfache Mitteilung per Einschreiben innerhalb von 14 Tagen nach Kenntniserlangung. Entweder über die Homepage oder nach Annahme der ersten Rechnung, auf die die Änderungen angewendet werden. Gegebenenfalls endet der Vertrag 14 Tage nach Absendung des eingeschriebenen Briefes.

Angebote, Spezifikationen, Bestellungen

Alle Bestellungen werden zu den am Tag der Lieferung der Ware geltenden Preisen berechnet. Alle Angebote und Kostenvoranschläge sind unverbindlich und können jederzeit überarbeitet werden, auch wenn sie von einem Vertreter von DR Reinigungstechnik zur Kenntnis genommen wurden. Etwaige Preisänderungen können nicht zu einer Entschädigung oder zur Auflösung des Vertrags durch den Käufer führen.

Sicherheiten

DR Reinigungstechnik behält sich das Recht vor, jederzeit eine Zahlungssicherheit als Garantie für die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers zu verlangen. DR Reinigungstechnik ist berechtigt, Bestellungen oder Teile davon, die geliefert werden sollen, zu stornieren und die weitere Ausführung des Vertrags auszusetzen, solange solche Garantien nicht geleistet wurden, unbeschadet seines Rechts, den Vertrag von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung zu kündigen.

Rechnungen und Zahlungen

Alle Zahlungen erfolgen ausschließlich am Sitz oder auf das Bankkonto von DR Reinigungstechnik. Die Zahlung hat 7 Tage nach Rechnungsdatum zu erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

DR Reinigungstechnik behält sich jedoch immer das Recht vor, gegen Vorauszahlung per Banküberweisung oder Nachnahme zu liefern. Jede andere Zahlungsmethode in der Vergangenheit führt nicht zum Verzicht auf diese Klausel.

Im Falle eines Zahlungsverzugs am Fälligkeitstag und unabhängig von der teilweisen oder teilweisen Ausführung des Vertrags erhöht sich der Rechnungsbetrag kraft Gesetzes und ohne Inverzugsetzung um 15 % des Rechnungsbetrags, mit einem Mindestbetrag von 50 € als fixierter und nicht reduzierbarer Schadenersatz. Darüber hinaus werden bei Nichtzahlung am Fälligkeitstag Verzugszinsen in Höhe von 15 % pro Jahr fällig,

ebenfalls von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung. Alle weiteren Abholkosten gehen zu Lasten des Käufers. Wenn eine Rechnung nicht am Fälligkeitsdatum bezahlt wird, werden alle anderen ausstehenden Rechnungen sofort fällig und zahlbar.

Jedes Mal, wenn der Kunde falsche Informationen weitergibt, entstehen für DR Reinigungstechnik zusätzliche Kosten wie Zeitverschwendung, Transport usw. Diese werden an den Kunden weitergegeben.

Der Endkunde verpflichtet sich, DR Reinigungstechnik jede Adressänderung schriftlich mitzuteilen. In Ermangelung einer solchen Mitteilung ist eine Benachrichtigung an die aktuell bereitgestellte Adresse des Endkunden rechtmäßig.

Inspektion, Reklamationen

Jede Reklamation muss innerhalb von sieben Tagen nach Lieferung der Ware bei uns eingehen, um gültig zu sein. Dies muss schriftlich und per Einschreiben erfolgen. Sie bleibt unwirksam, wenn sie sich auf die Mengen, die Art der Ware usw. bezieht, die dem Auftraggeber bei der Abnahme bekannt sein mussten und konnten. Jede Rücksendung, die nicht genehmigt wurde, wird abgelehnt.

Gebrauchte Maschinen oder gebrauchte Waren werden in dem Zustand verkauft, in dem sie sich befinden. Der Kunde konnte sich vor Vertragsabschluss angemessen über den Zustand der Maschinen oder Waren vergewissern. Es sei durch Fotos, Videos, Beschreibungen oder einem persönlichen Besuch beim Verkäufer. DR Reinigungstechnik übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung oder Gewährleistungsverpflichtung.

Reklamationen bezüglich neuer Waren müssen innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Ware oder nach Entdeckung eines Mangels eingereicht werden.

Reklamationen müssen immer per Einschreiben an den Sitz von DR Reinigungstechnik mit einer klaren, genauen und begründeten Beschreibung der behaupteten Mängel eingereicht werden.

Reklamationen berechtigen den Kunden nicht, seine Zahlungsverpflichtung vollständig auszusetzen.

Explizite auflösende Klausel

DR Reinigungstechnik behält sich das Recht vor, jeden Verkauf von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung und ohne vorherige gerichtliche Intervention für aufgelöst zu erklären, unabhängig von den Gründen oder Umständen, die DR Reinigungstechnik benachteiligen könnten. Wenn DR Reinigungstechnik von diesem Recht Gebrauch macht, wird der Kaufvertrag von Rechts wegen mit dem Tag der Absendung eines eingeschriebenen Briefes an den Käufer zu diesem Zweck aufgelöst und DR Reinigungstechnik ist berechtigt, die gelieferte Ware abzuholen oder zurückzufordern.

Die Vorschüsse werden von DR Reinigungstechnik weiterhin als Entschädigung für die Weiterveräußerung erworben, unbeschadet des Rechts, einen weiteren Schadensersatz geltend zu machen.

Wenn der Käufer die Bestellung ablehnt, den Vertrag storniert oder nicht ausgeführt werden kann und der Hersteller sich bereit erklärt, das Produkt zurückzunehmen, verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer pauschalen Entschädigung in Höhe von 25 % des Gesamtauftragsbetrags. Bei nicht aktuellen Bestellungen oder wenn der Hersteller die Rücknahme verweigert, ist der Käufer zur Annahme der Bestellung verpflichtet.

Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum der verkauften Waren bleibt bis zur vollständigen Begleichung der Forderungen an DR Reinigungstechnik vorbehalten. Solange dies nicht der Fall ist, ist es dem Käufer untersagt, die Ware zu veräußern, zu verpfänden, zu verleihen oder in sonstiger Weise zu veräußern. Dennoch trägt der Käufer alle Risiken des Verlusts oder der Beschädigung der Ware, unabhängig von der Ursache. Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt wurde, verpflichtet sich der Käufer, die Ware in einwandfreiem Zustand zur Verfügung von DR Reinigungstechnik zu halten. Im Falle eines drohenden Konkurses des Käufers sowie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

im Falle einer Pfändung oder einer Wertminderung der Ware muss der Käufer DR Reinigungstechnik innerhalb von 24 Stunden schriftlich informieren.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Im Streitfall sind nur die Gerichte am Sitz von DR Reinigungstechnik zuständig, nach Ermessen von DR Reinigungstechnik, soweit es den Kanton betrifft. Es gilt ausschließlich belgisches Recht.

Vorräte

Die Lieferzeiten dienen nur zu Informationszwecken und können für DR Reinigungstechnik nicht verbindlich sein.

Gewährleistung, Haftung

Sofern nicht anders angegeben, gelten ausschließlich die Garantiebedingungen des Geräteherstellers, die DR Reinigungstechnik seinen Kunden anbietet. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind dem Kunden bekannt oder können auf Anfrage angefordert werden. Wenn der Hersteller seine Garantiebedingungen ändert kann DR Reinigungstechnik nicht haftbar gemacht werden. Zusätzliche Garantieoptionen durch die Registrierung bei bestimmten Marken müssen vom Kunden selbst über die Kanäle (schriftlich, per E-Mail, über die Website usw.) bereitgestellt werden, die von der gekauften Marke angeboten werden.

Die gesetzliche Garantie kann geltend gemacht werden, wenn die Vertragswidrigkeit der gelieferten Ware festgestellt wird und ab der Lieferung der Ware an den Verbraucher zu laufen beginnt. Für Käufe, die zu beruflichen/gewerblichen Zwecken oder Ähnlichem getätigt werden, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 12 Monaten. Mängel, die sich nach Ablauf eines Zeitraums von 6 Monaten nach Lieferung zeigen, gelten zum Zeitpunkt der Lieferung nicht als vorhanden, es sei denn, der Kunde weist das Gegenteil nach. Reparaturen sind durch eine 6-monatige Garantie auf die Teile abgedeckt. Dies gilt nicht für sonstige Mängel.

Die Gewährleistungspflicht erlischt, wenn der Kunde ohne vorherige Zustimmung von DR Reinigungstechnik Reparaturen oder Änderungen vornimmt, vornehmen lässt oder wenn er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Die vorstehende Garantie schließt jede andere Haftung von DR Reinigungstechnik für Nichterfüllung, nicht ordnungsgemäße oder verspätete Erfüllung aus.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, DR Reinigungstechnik in Verzug zu setzen und ihr eine angemessene Frist zur Erfüllung ihrer Gewährleistungsverpflichtungen zu setzen, bevor er sich an einen Dritten wendet oder die Haftung von DR Reinigungstechnik für die Nichteinhaltung der Gewährleistungsverpflichtung geltend machen kann, wobei sich diese Haftung auf die Reparatur oder den Ersatz der mangelhaften Waren oder Teile beschränkt.

Unbeschadet der oben genannten Artikel kann DR Reinigungstechnik nicht für andere Formen von direkten oder indirekten Schäden haftbar gemacht werden, wie z. B. – aber nicht beschränkt auf – Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen, Umsatzverlusten, anderen Geschäftsverlusten oder Schäden an Waren oder Personen, die durch unsachgemäße Bedienung der Waren verursacht werden.

Unbeschadet der vorstehenden Artikel ist die Haftung von DR Reinigungstechnik jederzeit auf den vereinbarten Preis der betreffenden Ware beschränkt.

Der Kunde stellt DR Reinigungstechnik von Ansprüchen Dritter frei, die den Kaufpreis der betreffenden Ware übersteigen. Falls notwendig oder erforderlich, stellt DR Reinigungstechnik dem Kunden Gebrauchsanweisungen, Handbücher und/oder andere ähnliche Dokumente zu den verkauften Waren zur Verfügung.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass alle Personen, die direkt oder unmittelbar mit dem Betrieb des Gerätes oder dem Gebrauch der Ware beschäftigt sind die notwendigen Papiere

zukommen zu lassen. Falls erforderlich, wird der Kunde eine Übersetzung zur Verfügung stellen.

Garantiebedingungen

Um eine Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde einen Kaufbeleg, einen Empfangsbeleg, einen Lieferschein oder eine Rechnung vorlegen können. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Ausschlüsse

Die Garantie gilt niemals für Mängel, die auf Unfälle, Verschlechterung des Zustands durch Fahrlässigkeit, Stürze, Falsche Anwendung des Artikels gegen den Zweck, für den er bestimmt wurde, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder des Handbuchs, ungeschickte Benutzung, falsche Montage, schlechte oder fehlerhafte Wartung, anormale oder falsche Verwendung, für Teile, die durch Gebrauch oder andere natürliche Abnutzung verschleifen, sowie Werkzeugfehler, die auf Verschleiß durch den Gebrauch oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind. Defekte, die durch Erweiterungen, Modifikationen oder Änderungen an der Appliance verursacht wurden. Sie gilt auch nicht für Artikel mit kürzerer Lebensdauer – wie z.B. Batterien, Verschleißteile oder Artikel mit kürzerem Verfallsdatum oder im Falle eines Eingriffs durch einen nicht von uns benannten Dritten.

Umtausch/Rückgabe

Ein Umtausch oder eine Rückgabe der Ware ist nur innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf gegen Vorlage eines gültigen Kaufbelegs, Empfangsbelegs, Lieferscheins oder einer Rechnung möglich. Dies gilt für Waren in unbenutztem Zustand, in der originalen und unbeschädigten Verpackung und nur für Lagerware. Ausgenommen sind alle Artikel auf Bestellung, Sonderanfertigungen, Batterien, Verschleißteile und Teile. DR Reinigungstechnik behält sich das Recht vor, 15 % des Kaufpreises für die zusätzlichen Verwaltungskosten einzubehalten.

Imprevision, Höhere Gewalt

Wenn während der Laufzeit des Vertrags außergewöhnliche Umstände eintreten, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar waren, aber das vertragliche Gleichgewicht ernsthaft stören, wodurch die Leistung von DR Reinigungstechnik unangemessen belastend oder teuer wird, werden die Parteien neu verhandeln, um dieses Gleichgewicht wiederherzustellen, z. B. durch Vereinbarung einer angemessenen Preiserhöhung oder (als letztes Heilmittel) durch Auflösung des Vertrags. Zum Beispiel kann DR Reinigungstechnik nicht gezwungen werden, bestellte Waren zu kaufen, die nicht auf Lager sind und nicht auf die übliche Weise und unter den für sie üblichen Bedingungen oder anderswo bestellt werden können.

DR Reinigungstechnik haftet nicht für die Nichterfüllung des Vertrages, die auf eine äußere Ursache oder Umstände zurückzuführen ist, die ihm nicht zuzurechnen sind. In einem solchen Fall höherer Gewalt oder aus sachfremden Gründen, die weit ausgelegt werden, ist sie nicht verpflichtet, eine Entschädigung zu zahlen oder einer vertraglichen Sanktion zu unterliegen.

Wenn die Situation höherer Gewalt vorübergehend ist, werden ihre Verpflichtungen vorübergehend ausgesetzt. Wenn die Situation der höheren Gewalt endgültig ist, ist sie von Rechts wegen von ihrer Leistungspflicht befreit. Wenn sich der Auftraggeber auf höhere Gewalt beruft und diese länger als 2 Monate andauert, ist DR Reinigungstechnik berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

Intellektuell

Bilder, Zeichnungen, Modelle und andere Dokumente, die durch geistige Eigentumsrechte (z. B. Urheber-, Patent- oder Markenrechte) oder andere Rechte (z. B. Vertraulichkeit) geschützt sind, bleiben jederzeit Eigentum von DR Reinigungstechnik. Ohne seine ausdrückliche schriftliche Zustimmung darf der Auftraggeber diese nicht kopieren, vervielfältigen, veröffentlichen oder Dritten zugänglich machen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

DR Reinigungstechnik ist berechtigt, die entstandenen Entwurfs-, Zeichnungs-, Kalkulations- und/oder Vorführkosten in angemessener Weise in Rechnung zu stellen, wenn der Auftraggeber die Verhandlungen falsch oder verspätet abbricht (point of no return).

Privatsphäre

Der Endkunde erteilt DR Reinigungstechnik die Erlaubnis, die zur Verfügung gestellten Daten im Hinblick auf die Erbringung der Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags zu speichern und aufzubewahren. Der Endkunde erteilt DR Reinigungstechnik auch die Erlaubnis, diese Daten für Werbezwecke zu verwenden, die sich ausschließlich auf die Produkte und Dienstleistungen von DR Reinigungstechnik beziehen. Eine ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf der Website www.reinigungstechnik.eu

Ihre personenbezogenen Daten werden von DR Reinigungstechnik, Venlosesteenweg 23 a, B-3640 Ophoven-Kinrooi, für die Kundenverwaltung auf der Grundlage des Vertragsverhältnisses, das sich aus Ihrer Bestellung/Ihrem Kauf ergibt, und für das Direktmarketing (um Ihnen neue Produkte oder Dienstleistungen anzubieten) auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Geschäftstätigkeit verarbeitet. Für weitere Informationen, Fragen oder Kommentare zu unserer Datenschutzrichtlinie wenden Sie sich bitte an info@reinigungstechnik.be